


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ИЭИБ  
от «17» июня 2021 г., протокол № 243/10  
Председатель И.Б.Романова  
«17» июня 2021 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина	Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг
Факультет	Управления
Кафедра	Экономического анализа и государственного управления (ЭАиГУ)
Курс	4

Направление (специальность) **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»** (бакалавриат)

Направленность (профиль/специализация) Государственная и муниципальная служба  
*полное наименование*

Форма обучения очная, очно-заочная  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*


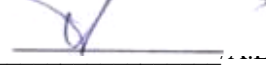
Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2021 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №11 от 15.06.2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №10 от 16.06.2023 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Егоров Я.А.	ЭАиГУ	

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину ЭАиГУ	Заведующий выпускающей кафедрой ЭАиГУ
 / _____ / Лапин (Подпись) (ФИО)	 / _____ / Лапин (Подпись) (ФИО)
« 18 » мая 2021 г.	« 18 » мая 2021 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель освоения дисциплины «Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг» - формирование целостного представления о ключевых принципах функционирования, основных сферах применения, тенденциях и перспективах развития технологии электронного предоставления государственных и муниципальных услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с ключевыми направлениями и сущностью государственных и муниципальных услуг в электронном виде а и информационно-аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления;
- изучение функциональных особенностей и свойств программных продуктов, предназначенных для автоматизированного анализа данных;
- освоение методов аналитического отбора, систематизации и структуризации информационных ресурсов;
- получение знаний, позволяющих осуществить обоснованный выбор инструментального и программного обеспечения для организации процессов научно-аналитического исследования, экспертной оценки и решения профессиональных задач;
- развитие навыков и умений в области применения инструментальных возможностей программных средств управления;
- приобретение практического опыта использования информационно-аналитических ресурсов в государственном и муниципальном управлении;
- углубление и закрепление устойчивых умений функционирования и информационного взаимодействия в глобальной сети.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

«Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг» - дисциплина части учебного ОПОП ВО подготовки бакалавров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: «Введение в специальность», «Информационные технологии в экономике и управлении», Организация и предоставление государственных и муниципальных услуг.

В процессе изучения дисциплины студент должен получить представление о том, на каких участках своей будущей профессиональной деятельности он сможет использовать полученные знания в рамках компетенций, обусловленных спецификой его предстоящей работы.

Дисциплина является предшествующей дисциплинам Электронное правительство.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	
ПК-7	Способен проводить количественный и	ИД-1 ПК-7	Знать основные методы и показатели количественного и

качественный анализ при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических движений, коммерческих и некоммерческих организаций		качественного анализа социально-экономических процессов, деятельности органов власти
	ИД-2 ПК-7	Уметь проводить количественный и качественный анализ социально-экономических процессов, деятельности органов власти
	ИД-3 ПК-7	Владеть навыками проведения количественного и качественного анализа социально-экономических процессов, деятельности органов власти

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 4 ЗЕ (144 часа)

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		7	8	5
1	2	2	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54		
Аудиторные занятия:	54	54		
лекции	18	18		
Семинары и практические занятия	36	36		
лабораторные работы, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	54	54		
Форма текущего	реферат,	реферат,		

контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	<b>доклад, эссе</b>	доклад, эссе		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	<b>Экзамен 36</b>	Экзамен 36		
Всего часов по дисциплине	<b>144</b>	144		


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очно-заочная)			
	Всего по плану	В т.ч. по курсам		
		4		5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	<b>16</b>	16		
Аудиторные занятия:	<b>16</b>	16		
лекции	<b>8</b>	8		
Семинары и практические занятия	<b>8</b>	8		
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	<b>92</b>	92		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	<b>реферат, доклад, эссе</b>	реферат, доклад, эссе		
Курсовая работа	-	-		
Виды	<b>Экзамен</b>	Экзамен (36)		

промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	<b>(36)</b>			
Всего часов по дисциплине	<b>144</b>	144		

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества	13	2	4	-	1	7	семинар с элементами дискуссионной площадки
Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	13	2	4	-	1	7	практическое занятие
Тема 3. Использование операционных систем	13	2	4	-	1	7	практическое занятие
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	13	2	4	-	1	7	практическое занятие

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах	13	2	4	-	1	7	практическое занятие
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	13	2	4	-	1	7	семинар с элементами дискуссионной площадки
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	15	2	4	-	1	7	практическое занятие
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	15	2	4	-	1	4	семинар с элементами дискуссионной площадки
Контроль Экзамен	36						
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	

Форма обучения – заочная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа		
		лекции	практические занятия, семинар	лабораторная работа				
1	2	3	4	5	6	7		

Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества	12	1	1	-	1	10	семинар с элементами дискуссионной площадки
Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	12	1	1	-	1	10	практическое занятие
Тема 3. Использование операционных систем	12	1	1	-	1	10	практическое занятие
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	12	1	1	-	1	10	практическое занятие
Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах	14	1	1	-	1	12	практическое занятие
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	14	1	1	-	1	12	семинар с элементами дискуссионной площадки
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в	16	1	1	-	1	14	практическое занятие

экономических информационных системах							
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	16	1	1	-	1	14	семинар с элементами дискуссионной площадки
Контроль	36						
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>92</b>	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)


**Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества**  
 Экономическая информация. Виды экономической информации. Особенности экономической информации. Технология электронной обработки экономической информации. Технология работы с первичной информацией. Требования, предъявляемые к экономической информации. Структурные компоненты ЭИ. Структурные компоненты ЭИ. Классификация экономической информации.

**Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике**  
 Информационный ресурс – основа информатизации экономической деятельности. Состав и структура информационных систем обеспечения экономической деятельности. Классификация информационных систем. Место информационных систем обеспечения экономической деятельности в структуре интегрированной информационной среды предприятия. Понятие о CALS – технологиях. Методологии моделирования, проектирования и анализа информационных процессов обеспечения деятельности предприятий. Роль и состав автоматизированного рабочего места специалиста в интегрированной информационной среде. Участие специалиста во внедрении и функционировании интегрированной среды на базе типовых и специализированных рабочих мест.

**Тема 3. Использование операционных систем**  
 Основные функции ОС. Краткие сведения об ОС MS DOS;CP/M;UNIX; WINDOWS. Основные характеристики этих систем. В результате изучения темы магистрант знает классификацию компьютерных вирусов и вредоносных программ; методы и средства борьбы с вирусами и вредоносными программами; типы межсетевых экранов; функции и компоненты виртуальных частных сетей VPN; основные понятия и классификацию средств криптографической защиты информации; понятие архитектурной безопасности.

**Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов**  
 Компьютерные вирусы, пути их распространения и методы борьбы с ними. Антивирусные программные продукты. Магистрант учится обеспечивать комплексную защиту информации, овладеет навыками антивирусной борьбы и использования антивирусного ПО; основными технологиями обеспечения безопасности обработки информации.



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

### **Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах**

Интеллектуальные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Текстовый процессор Word. Основные функции редактирования программы. Использование шаблонов. Технологии обработки экономической информации на основе табличного процессора Excel. Функции и особенности программы, способы адресации, различные категории функции в том числе - финансовые функции и функции «дата-время». Применение макросов. Пакет анализа. Поиск решения.

### **Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности**


Интеграция систем обработки экономической информации с использованием технологий распределенной обработки информации. Локальные, корпоративные и глобальные телекоммуникационные технологии образования и функционирования экономических систем. Открытость информационных систем и проблемы защиты информации. Внешняя среда функционирования экономического объекта (системы). Определять возможности каждого типа архитектуры в структуре управления предприятия; свободно ориентироваться во всем многообразии информационных технологий. Практическими навыками использования инструментальных и прикладных информационных технологий в различных отраслях экономики, управления и бизнеса; навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях.

### **Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах**

Информационные процессы и потоки во внешней среде предприятия. Средства поддержки банковской деятельности. Поддержка финансово-кредитной и инвестиционной деятельности. Автоматизированные информационные технологии в страховой деятельности. Особенности организации информационных систем взаимодействия с нормативно-правовыми институтами обеспечения экономической деятельности (казначейство и налоговые органы). Основные направления автоматизации бизнес-процессов; классификацию ИС профессиональной деятельности в соответствии с областью применения; структуру функций промышленного предприятия; типы систем автоматизированного управления; основные способы и режимы обработки экономической информации.

### **Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы**

Постановка задачи. Организация предпроектного обследования. Содержание постановки задачи Характеристика задачи (комплекса задач). Входная информация. Выходная информация. Функциональная структура объекта автоматизации. Обоснование и выбор состава автоматизируемых задач Исследование потоков и структуры информации. Обследование документов и документооборота системы управления. Анализ нормативно-справочного обеспечения. Изучение структурных единиц информации. Функционально-технологическая схема решения комплекса задач. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение. Автоматизированный банк данных понятие и структура. Этапы проектирования баз данных. Методы и средства проектирования. Информационно-логическая модель представления предметной области. Организация работ на стадии технического проектирования. Организация работ на стадии рабочего проектирования. Организация работ на стадии внедрения системы.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Раздел 1. Введение в информационные технологии

#### Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества

Экономическая информация. Виды экономической информации. Особенности экономической информации. Технология электронной обработки экономической информации. Технология работы с первичной информацией. Требования, предъявляемые к экономической информации. Структурные компоненты ЭИ. Структурные компоненты ЭИ. Классификация экономической информации.

#### Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике

Информационный ресурс – основа информатизации экономической деятельности. Состав и структура информационных систем обеспечения экономической деятельности. Классификация информационных систем. Место информационных систем обеспечения экономической деятельности в структуре интегрированной информационной среды предприятия. Понятие о CALS – технологиях. Методологии моделирования, проектирования и анализа информационных процессов обеспечения деятельности предприятий. Роль и состав автоматизированного рабочего места специалиста в интегрированной информационной среде. Участие специалиста во внедрении и функционировании интегрированной среды на базе типовых и специализированных рабочих мест.

### Раздел 2. Основы построения инструментальных средств информационных технологий

#### Тема 3. Использование операционных систем

Основные функции ОС. Краткие сведения об ОС MS DOS;CP/M;UNIX; WINDOWS. Основные характеристики этих систем. В результате изучения темы магистрант знает классификацию компьютерных вирусов и вредоносных программ; методы и средства борьбы с вирусами и вредоносными программами; типы межсетевых экранов; функции и компоненты виртуальных частных сетей VPN; основные понятия и классификацию средств криптографической защиты информации; понятие архитектурной безопасности.

#### Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов


Компьютерные вирусы, пути их распространения и методы борьбы с ними. Антивирусные программные продукты. Магистрант учится обеспечивать комплексную защиту информации, овладеет навыками антивирусной борьбы и использования антивирусного ПО; основными технологиями обеспечения безопасности обработки информации.

### Раздел 3. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений

#### Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах

Интеллектуальные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Текстовый процессор Word. Основные функции редактирования программы. Использование шаблонов. Технологии обработки экономической информации на основе табличного процессора Excel. Функции и особенности программы, способы адресации, различные категории функций в том числе - финансовые функции и функции «дата-время». Применение макросов. Пакет анализа. Поиск решения.

#### Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

### **систем во внешнеэкономической деятельности**

Интеграция систем обработки экономической информации с использованием технологий распределенной обработки информации. Локальные, корпоративные и глобальные телекоммуникационные технологии образования и функционирования экономических систем. Открытость информационных систем и проблемы защиты информации. Внешняя среда функционирования экономического объекта (системы). Определять возможности каждого типа архитектуры в структуре управления предприятия; свободно ориентироваться во всем многообразии информационных технологий. Практическими навыками использования инструментальных и прикладных информационных технологий в различных отраслях экономики, управления и бизнеса; навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях.

### **Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах**

Информационные процессы и потоки во внешней среде предприятия. Средства поддержки банковской деятельности. Поддержка финансово-кредитной и инвестиционной деятельности. Автоматизированные информационные технологии в страховой деятельности. Особенности организации информационных систем взаимодействия с нормативно-правовыми институтами обеспечения экономической деятельности (казначейство и налоговые органы). Основные направления автоматизации бизнес-процессов; классификацию ИС профессиональной деятельности в соответствии с областью применения; структуру функций промышленного предприятия; типы систем автоматизированного управления; основные способы и режимы обработки экономической информации.

### **Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы**

Постановка задачи. Организация предпроектного обследования. Содержание постановки задачи Характеристика задачи (комплекса задач). Входная информация. Выходная информация. Функциональная структура объекта автоматизации. Обоснование и выбор состава автоматизируемых задач Исследование потоков и структуры информации. Обследование документов и документооборота системы управления. Анализ нормативно-справочного обеспечения. Изучение структурных единиц информации. Функционально-технологическая схема решения комплекса задач. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение. Автоматизированный банк данных понятие и структура. Этапы проектирования баз данных. Методы и средства проектирования. Информационно-логическая модель представления предметной области. Организация работ на стадии технического проектирования. Организация работ на стадии рабочего проектирования. Организация работ на стадии внедрения системы.

## **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**


Данный вид работы не предусмотрен УП.

## **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

Данный вид работы не предусмотрен.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Понятие информация; особенности экономической информации.
2. Понятие информационного общества.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

3. Тенденции и показатели информатизации.
4. Эволюция и иерархия современных информационных систем.
5. Структура информационных технологий.
6. Информационный менеджмент на предприятиях различных сфер деятельности.
7. Информационные технологии в различных отраслях промышленности региона.
8. Централизованная и децентрализованная обработка информации.
9. Информация, знания и данные.
10. Обмен данными между приложениями Windows.
11. Стандартные программы Windows.
12. Функции и назначение текстового редактора Word.
13. Способы оформления документа в Word.
14. Функции и назначение электронных таблиц.
15. Тип данных в электронных таблицах. Форматы представления данных.
16. Использование формул. Копирование формул. Абсолютная и относительная адресация.
17. Набор встроенных функций. Использование встроенных функций.
18. Логические функции И, ИЛИ, НЕ, ЕСЛИ. Формирование сложных условий.
19. Средства электронных таблиц для работы с базами данных. Сортировка записей по одному и нескольким ключам.
20. Классификации информационных технологий и ИС, их типы.
21. Информационно-поисковые, интеллектуальные, экспертные, технические ИС.
22. Понятие технологического процесса обработки данных.
23. Документальные и фактографические системы.
24. Документальные информационные системы.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Форма обучения заочная

В результате самостоятельной работы студент должен:


- **иметь представление о** назначении и задачах корпоративных информационных системах (КИС), взаимосвязи функций и структуры КИС с организационной структурой предприятий; моделях жизненного цикла КИС; угрозах информационной безопасности и средствах защиты.
- **знать** системы управления предприятием и их эволюцию; современные системы бухгалтерского учета; ИС «1С:Предприятие»; ИС анализа финансового состояния предприятия; ИС управленческого и финансового учета; ИС инвестиционного анализа; ИС стратегического корпоративного планирования; ИС маркетингового анализа; ИС управления проектами. ИС бюджетирования; ИС финансового управления; ИС прогнозирования деятельности предприятия.
- **уметь** работать в прикладных программах Word, Excel, решать с их помощью профессиональные задачи, находить и обрабатывать информацию для своей профессиональной деятельности; использовать терминологию международного проектирования, основные понятия КИС; конфигурировать ИС «1С: Бухгалтерия»; применять методы автоматизации бизнес-процессов бухгалтерского учета, начисления заработной платы; обладать навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях; свободно ориентироваться во всем многообразии управленческих информационных технологий.

Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется путем тестирования. Для методического обеспечения самостоятельной работы студентов разработан информационный комплекс, Форма А

охватывающий все темы курса, вынесенные на самостоятельное изучение. Информационный комплекс выдается студентам в электронном виде.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества	Основные понятия информационных технологий управления: информация, информационный ресурс, информационная система. Виды информационных технологий, применяющихся в управлении. Понятие новой информационной технологии. Классификация систем управления. Базовые и прикладные информационные технологии. Информатизация государственного управления. Национальные, государственные и федеральные информационные ресурсы. Основные государственные информационные системы и ресурсы РФ.	7	Проверка изученного материала
Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	Системное представление управляемой территории. Принципы создания информационной системы города и области. Направления информатизации муниципального управления. Использование информационных технологий в жилищно-коммунальной сфере.	7	Реферат
Тема 3. Использование операционных систем	Управление муниципальной собственностью с использованием современных информационных технологий. Информатизация муниципального управления. Территориальные информационные системы. Понятие муниципальной информационной системы. Применение информационных систем в муниципальном управлении.	7	Реферат
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	Федеральные программы и проекты в сфере применения информационных технологий в работе органов управления. Направления информатизации государственного управления. Нормативная и правовая основы информационных технологий в Российской Федерации. Система порталов государственных и муниципальных услуг. Информационные технологии в муниципальном управлении.	7	Проверка изученного материала
Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение	Нормализация отношений. Нормализация отношений реляционной базы данных. Базы данных. Использование систем управления базами данных. Объекты	7	Проверка изученного материала




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--


интеллектуальных технологий в экономических системах	СУБД: таблицы, отчеты, формы, запросы.		
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	Хранилища данных. Распределенная обработка информации. Локальные и распределенные базы данных. Архитектуры <i>клиент-сервер</i> , <i>файл-сервер</i> . Классификация экспертных систем. Структура экспертной системы. Применение экспертных систем в работе органов управления. Краткий обзор российского рынка систем управления.	7	Проверка изученного материала
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления. Понятие качества информационной системы. Показатели качества информационных систем: надежность, достоверность, безопасность. Показатели эффективности информационной системы. Эффективность информационных технологий.	7	Подготовка эссе
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	Модель совокупной стоимости владения. Методы оценки эффективности информационных технологий систем управления.	4	Реферат

Форма обучения – очно-заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества	Основные понятия информационных технологий управления: информация, информационный ресурс, информационная система. Виды информационных технологий, применяющихся в управлении. Понятие новой информационной технологии. Классификация систем управления. Базовые и прикладные информационные технологии. Информатизация государственного управления. Национальные, государственные и федеральные информационные ресурсы. Основные государственные информационные системы и ресурсы РФ.	10	Проверка изученного материала
Тема 2. Технология и методы обработки	Системное представление управляемой территории. Принципы создания	10	Реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	информационной системы города и области. Направления информатизации муниципального управления. Использование информационных технологий в жилищно-коммунальной сфере.		
Тема 3. Использование операционных систем	Управление муниципальной собственностью с использованием современных информационных технологий. Информатизация муниципального управления. Территориальные информационные системы. Понятие муниципальной информационной системы. Применение информационных систем в муниципальном управлении.	10	Реферат
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	Федеральные программы и проекты в сфере применения информационных технологий в работе органов управления. Направления информатизации государственного управления. Нормативная и правовая основы информационных технологий в Российской Федерации. Система порталов государственных и муниципальных услуг. Информационные технологии в муниципальном управлении.	10	Проверка изученного материала
Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах	Нормализация отношений. Нормализация отношений реляционной базы данных. Базы данных. Использование систем управления базами данных. Объекты СУБД: таблицы, отчеты, формы, запросы.	12	Проверка изученного материала
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	Хранилища данных. Распределенная обработка информации. Локальные и распределенные базы данных. Архитектуры <i>клиент-сервер</i> , <i>файл-сервер</i> . Классификация экспертных систем. Структура экспертной системы. Применение экспертных систем в работе органов управления. Краткий обзор российского рынка систем управления.	12	Проверка изученного материала
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления. Понятие качества информационной системы. Показатели качества информационных систем: надежность, достоверность, безопасность. Показатели эффективности	14	Подготовка эссе

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	информационной системы. Эффективность информационных технологий.		
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	Модель совокупной стоимости владения. Методы оценки эффективности информационных технологий систем управления.	14	Реферат

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы


#### Основная литература

1. Васильев, В. П. Государственное регулирование экономики : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. П. Васильев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13122-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449249>

2. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : монография / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10907-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454425>

#### Дополнительная литература



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

1. Осейчук, В. И. Теория государственного управления : учебник и практикум для вузов / В. И. Осейчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 342 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01129-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451827>

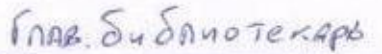
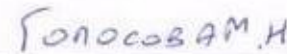

2. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03503-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451686>

3. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03501-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451687>


#### Учебно-методическая

1. Егоров Я.А. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Электронное правительство» для бакалавриата по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» всех форм обучения / Я. А. Егоров; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 370 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/7114>

Согласовано:

\_\_\_\_\_  
 Должность сотрудника научной библиотеки      ФИО      подпись      дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.


6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Зам. нач. УИТИ / Кирилова АВ / 01.06.2021  
Должность сотрудника УИТИ      ФИО      подпись      дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

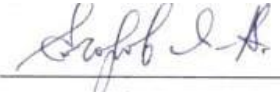
В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;



– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.


В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик  ст.преподаватель кафедры ЭАиГУ Егоров Я.А.  
подпись должность ФИО

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п 11. «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением отдельного Приложения № 1	Лапин А.Е.		15.06.2022
2	Внесение изменений в п.п. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п 11. «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением отдельного Приложения № 2	Лапин А.Е.		16.06.2023



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	---

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2022]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

#### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2022]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. - Москва, [2022]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. - Москва, [2022]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. - URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.

#### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . - URL: <http://window.edu.ru/> . - Текст : электронный.


6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

#### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:

зам. на. УИТ Ключкова В. В. В. В. 03.06.2022  
 Должность сотрудника УИТ ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	---

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». - Москва, [2023]. - URL: <https://ura.it.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». - Москва, [2023]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». - Москва, [2023]. - URL: <https://www.rosmedlib.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». - Томск, [2023]. - URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». - Санкт-Петербург, [2023]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

#### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». - Москва, [2023]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». - Москва, [2023]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. - Москва, [2023]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 01.06.2023

Должность сотрудника УИИТ

ФИО

подпись

дата